SURVEY REPORT / ARTICLE REFERENCE

乗り換え経験者アンケート ｜ 記事制作資料

ドコモから楽天モバイルへ乗り換えた46人の調査結果

通信費が安くなった実感はどの程度あるのか。通信品質に不満はあるのか。
実際に乗り換えた人の回答を、記事で使いやすい指標に整理しました。

714人
アンケート全回答

›

193人
現在、楽天モバイル

›

46人
以前はdocomoを利用

97.8%

月額料金が安くなった

45人 / 46人 ｜ 乗り換えて良かったこと

91.3%

月額料金に満足

42人 / 46人 ｜ 大変満足＋おおむね満足

52.2%

速度低下・つながりにくさを実感

24人 / 46人 ｜ 困ったこと（複数回答）

39.1%

通信品質に満足

18人 / 46人 ｜ 大変満足＋おおむね満足

KEY FINDING

「料金が安くなった」45人。一方で、24人が通信の速度低下・つながりにくさを挙げました。

料金のメリットと通信品質の注意点を両方示すことで、乗り換えを検討する読者の判断材料になります。

集計条件：現在の契約先が「楽天モバイル」、乗り換え前が「docomo」の人を抽出。ahamoからの乗り換え12人は含めていません。集計割合の分母はすべて46人です。

出典：提供アンケートCSV（格安SIM利用者アンケート）／ドコモ→楽天モバイル該当46人

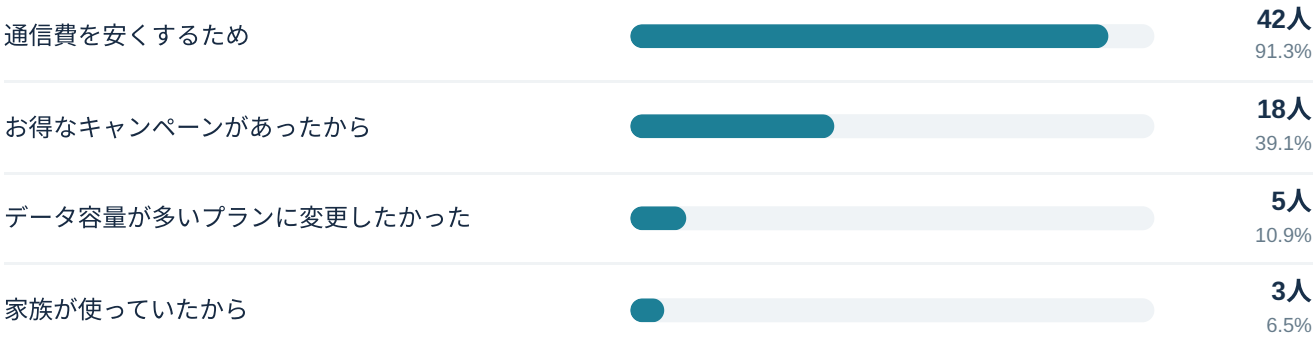
SURVEY DATA / 01

01 乗り換えた理由と良かったこと

料金の安さが、乗り換え前の動機と乗り換え後の実感の双方で上位に。

ドコモから乗り換えた理由

n=46・複数回答



楽天モバイルに乗り換えて良かったこと

n=46・複数回答



記事本文に使える記述例

ドコモから楽天モバイルへ乗り換えた46人のうち、**91.3%（42人）**が「通信費を安くするため」と回答。また、乗り換えて良かったことでは、**97.8%（45人）**が「月額料金が安くなった」を選びました。

※上記は調査結果をもとに編集した文章であり、個別回答者の引用ではありません。

※複数回答のため、各項目の割合を合計すると100%を超えます。項目名はアンケート選択肢に準拠しています。

02 料金・通信品質の満足度と注意点

料金評価は高い一方、通信の速さ・つながりやすさへの評価には幅があります。

乗り換え後の満足度

n=46・単一回答

月額料金

満足 42人 / 46人



通信の速さ・つながりやすさ

満足 18人 / 46人



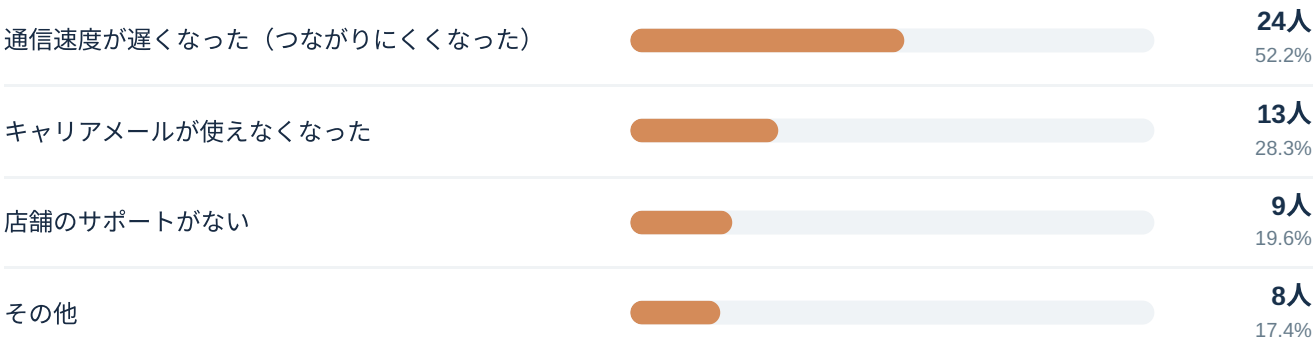
満足　普通　不満

評価対象	満足	普通	不満
月額料金	**42人（91.3%）**	4人（8.7%）	0人（0.0%）
通信品質	**18人（39.1%）**	16人（34.8%）	12人（26.1%）

満足＝「大変満足」「おおむね満足」／不満＝「やや不満がある」「不満」の合計。

乗り換えて困ったこと

n=46・複数回答



記事本文に使える記述例

乗り換えて困ったこととして、**52.2%（24人）**が「通信速度が遅くなった（つながりにくくなった）」を選択。さらに、**28.3%（13人）**が「キャリアメールが使えなくなった」と回答しました。

※通信品質の数値は回答者の主観的な評価で、実測速度ではありません。

※「店舗のサポートがない」は回答者の選択内容であり、店舗が存在しないという意味ではありません。

03 利用状況と回答者の声

実際の契約状況と、料金・通信品質に関する自由記述（原文抜粋）。

乗り換え後の利用状況

n=46・単一回答

67.4%
現在の月額料金が3,000円未満
31人 / 46人　端末代を除く

69.6%
SIMのみで契約
32人 / 46人　手持ち端末を利用

45.7%
契約容量が100GB以上の区分
21人 / 46人　大容量・無制限を含む

80.4%
申し込みから2日以内に利用開始
37人 / 46人　SIM配送日数ではない

実際に乗り換えた人の声

自由記述・原文抜粋

月額料金が安くなった

「毎月3000円以上安くなったので家計の助けになっています。」

回答者：31〜35歳・女性 ／ 自由記述より原文抜粋

通信品質を評価している

「通信速度と繋がり易さは他の大手メーカーと変わらないと感じる。」

回答者：41〜45歳・男性 ／ 自由記述より原文抜粋

つながりにくさを感じている

「料金は以前より半分以下になったので、良かったが、つながりにくさはよく感じるようになって、田舎や、建物の中などは圏外になってしまう。」

回答者：31〜35歳・女性 ／ 自由記述より原文抜粋

調査概要・記事掲載時の注意

出典：提供アンケートCSV（格安SIM・スマホ格安プラン利用者への質問）。回答全714件のうち、現在「楽天モバイル」かつ以前「docomo」の46件を抽出。回答承認日時は2026年10月27日〜11月11日で、回答日そのものとは限りません。

現在の料金は自己申告（端末代除く）。ドコモ利用時の月額料金は未調査のため、平均節約額は算出できません。契約容量は実際の通信使用量ではありません。クラウドワークスの回答者による調査であり、全国の利用者全体を代表する統計ではありません。